

PROGRAMME D'ADHÉSION OFFICIEL MHSC



Conditions Générales de Ventes

21/22

Table des matières

Objet	3
Présentation	3
Conditions et procédure d'adhésion	3
Lors de l'achat Online :.....	3
Lors de l'achat Odysseum:.....	4
L'offre du programme d'adhésion :	5
Le contenu du programme membre.....	5
Coffret de bienvenue	5
Avantages Boutiques.....	5
Avantages Billetterie	6
Lot/Jeux concours	6
Expérience Match Day	6
Expérience Training.....	6
Opérations MHSC.....	6
Validité/Durée de l'adhésion.....	6
Inscription Newsletter.....	6
Fraude.....	7
Informations et liberté	7
Propriété intellectuelle	8
Responsabilité.....	8
Droit à l'image	9
Intuitu Persona	9
Relation client.....	9
Renouvellement	9
Résiliation.....	9
Perte, vol, détérioration	9
Modifications du Programme	10

Objet

Présentation des Conditions Générales de Vente liées au Programme d'Adhésion 2021/2022 mis en place par le Montpellier Hérault Sport Club.

En ce qui concerne le document ci présent, le MHSC se garde le droit d'y apporter des modifications à tout moment sans devoir répondre de ses actes.

Les relations entre le MHSC et le client restent régies par les Conditions Générales de Vente, (ci-après CGV) ci présentes, disponibles en ligne sur le site www.mhscfoot.com , ce que le client reconnaît et accepte expressément.

L'offre d'adhésion est développée par la société SASU MONTPELLIER HERAULT SPORT CLUB, immatriculée MHSC sous le numéro 438 180 523, dont le siège social est situé à MONTPELLIER (34000), Domaine de Grammont, ci-après dénommée «MHSC».

Sauf stipulation contraire, les présentes CGV ont pour objet de définir les conditions et les réglementations applicable pour toute personne physique déclarant être supporter du club du MHSC et qui adhère au programme d'adhésion « Membre Officiel » mis en place par la SASU Montpellier Hérault Sport Club.

L'adhésion au programme entraîne l'acceptation complète et sans réserve des CGV.

Présentation

Le programme d'adhésion proposé par le MHSC pour la saison 2021/2022 regroupe différentes exclusivités réservées aux adhérents. Ces exclusivités prennent la forme d'avantages commerciaux, d'animations sous la forme de jeux concours, d'expériences autour des joueurs, de rencontres, ...

L'adhésion à ce programme est payante et possède une durée de validité.

Le MHSC se garde le droit de faire évoluer le programme que ce soit en parties ou dans son ensemble, jusqu'à l'arrêt du programme.

Conditions et procédure d'adhésion

L'adhésion est limitée à une souscription par personne (une souscription par email pour l'attribution des informations compte adhérent).

Afin d'adhérer au programme MHSC il suffit de se rendre dans l'un des 2 points de ventes, le site www.mhsc-store.com ou bien en boutique Odysseum et de procéder au paiement du produit Programme d'adhésion Carte Membre.

Le contrat d'adhésion prend effet lorsque l'email de confirmation est envoyé à l'adresse fournie par l'adhérent suite à l'acceptation du paiement et de la procédure d'adhésion.

Lors de l'achat Online :

Les informations remplies et rattachées au compte de facturation (compte boutique en ligne) lors de l'achat seront rattachées au compte client membre de l'adhérent. Pour rappel, lors d'un achat Online, il est obligatoire d'être connecté via le compte d'achat en ligne.

Par la suite, vous serez identifié comme adhérent dès votre connexion avec vos identifiants (email + mot de passe) et l'adhérent bénéficie alors des avantages destinés aux membres mis en place sur la boutique en ligne

Suite à l'achat, l'adhérent reçoit un email de confirmation avec ses identifiants et bénéficie immédiatement de ses avantages sur le site de la boutique en ligne. Le MHSC s'octroie un délai de 3 jours ouvré pour traiter le dossier et procéder à l'activation sur les autres plateformes MHSC (Billetterie, boutique Odysseum, ...).

L'envoi du coffret de bienvenue s'effectuera en fonction des conditions d'envois choisies par l'adhérent.

Lors de l'achat Odysseum:

Lors de votre achat sur site Odysseum, des informations nécessaires à l'envoi d'un email pour la procédure d'adhésion sont nécessaires. Cette procédure d'adhésion renvoi sur le site de la boutique en ligne pour remplir et confirmer les informations rattachées au compte client membre.

Une fois cette démarche effectuée, l'adhérent reçoit un email de confirmation avec ses identifiants et bénéficie immédiatement de ses avantages sur le site de la boutique en ligne ainsi qu'à la boutique Odysseum. Le MHSC s'octroie un délai de 3 jours ouvré pour traiter le dossier et procéder à l'activation sur les autres plateformes MHSC (Billetterie, ...)

L'envoi du coffret de bienvenue s'effectuera en fonction des conditions d'envois choisies par l'adhérent.

Par la suite, vous serez alors identifié dès votre passage en caisse en donnant des informations sur votre identité et l'adhérent bénéficie alors des avantages destinés aux membres mis en place.

Pour bénéficier de vos avantages vous devrez signaler en point de vente que vous êtes adhérent/membre du programme officiel, des questions d'identification permettrons à nos équipes de vous identifier et de vous faire bénéficier de vos avantages.

Pour toute utilisation en ligne (online store, billetterie, web), vous devrez vous connecter avec les identifiants de connexion habituels et renseignés lors de l'adhésion.

En ce qui concerne les jeux et animations mensuels, il se peut qu'une inscription ponctuelle soit demandée, autrement, une participation automatique sera effectuée.

Le coffret de bienvenu est envoyé selon les conditions d'envoi choisies par l'adhérent (envoi postal, retrait boutique) lors de son achat.

Les informations à fournir pour valider une adhésion sont les suivantes :

Nom

Prénom

Date de naissance

Téléphone

Adresse Postale

Adresse email

Mot de passe

L'adhésion d'un mineur de moins de 16 ans doit être réalisé par l'un des titulaires de l'autorité parentale qui fournira les informations personnelles nécessaire à l'adhésion.

L'offre du programme d'adhésion :

L'adhésion au programme est payante pour un prix présenté sur la fiche article du programme d'adhésion (prix affiché en euros), permettant à tous nos supporters de bénéficier de l'offre et des avantages associés.

Le MHSC se garde le droit de faire évoluer ce en fonction des offres et autres incitatifs mis en place pour la commercialisation du programme.

Le contenu du programme membre

- Coffret de bienvenue avec la carte de Membre Officiel nominative de la saison.
- Priorité et/ou avantage Billetterie défini par le club. (Détail sur www.mhscfoot.com)
- Remise dans nos 2 MHSC Stores boutique en ligne, boutique Odysseum. (Détail sur www.mhscfoot.com)
- Tarif préférentiel sur la campagne d'abonnement 21/22
- Accès privilégié exclusif aux expériences Match DAY
- Accès privilégié et exclusif aux expériences Training MHSC
- 1 lot dédicacé à gagner chaque mois.
- Jeux concours dédié mensuel.
- Inscription à la FAN DAY MHSC.
- Priorité d'accès aux différentes opérations MHSC (commerciaux, expériences, ...)
- Inscription à la Newsletter du MHSC

Le MHSC se réserve le droit de faire évoluer l'offre du programme. La liste d'avantages et d'exclusivités ci-présente est applicable pour la saison 2021 /2022.

Coffret de bienvenue

Le coffret de bienvenue contient : un coffret aux couleurs du MHSC, une carte Membre Officielle nominative (nom + prénom fourni lors de l'adhésion) et d'autres surprises. La partie « surprise » du contenu peut changer en fonction des disponibilités et des possibilités au moment donné.

L'envoi du coffret sera effectué en fonction des conditions d'envoi choisies lors de l'adhésion.

Les délais d'envoi peuvent varier en fonction de la disponibilité des stocks, une note peut être introduite aux communications Membre à titre indicatif.

Le MHSC se garde le droit de modifier le contenu du coffret.

Le MHSC se garde le droit de modifier les délais d'envoi sans devoir se justifier.

Avantages Boutiques

Une remise immédiate est applicable pour tout achat effectué sur la boutique en ligne ou à la boutique Odysseum pour tout adhérent hors période de soldes, black Fridays et autres promotions.

Des offres mensuelles et ponctuelles seront appliquées à l'attention des adhérents et le MHSC se garde le droit de faire évoluer les conditions d'application des différentes remises en cas de cumul, de dates de validité différentes ou de tout autre exclusivité rattaché aux boutiques officielles du MHSC.

Avantages Billetterie

L'offre Billetterie correspond à une remise immédiate de 20% (sur le plein tarif) sur les matchs à domicile L1 Uber Eats à domicile du MHSC, dans la limite d'une place par adhérent.

En fonction des décisions prises pour la commercialisation des matchs via la billetterie officielle du MHSC, le MHSC se garde le droit de faire évoluer l'offre du programme. Une priorité d'achat, une tarification exclusive, ou toute autre expérience pourrait être proposé aux adhérents du programme.

Lot/Jeux concours

Un lot personnel et dédié de la part d'un joueur professionnel (équipe masculine et féminine) sera mis en jeu chaque mois

Des jeux concours seront mis en place à l'attention des adhérents permettant d'accéder à différents gains

Expérience Match Day

Un tirage au sort sera effectué parmi les adhérents pour leur permettre de vivre des expériences uniques et exclusives MATCHDAY comme des rencontres avec les joueurs, un échauffement en bord de terrain et même un match complet confortablement installé dans le canapé MHSC.

Les expériences Match Day seront soumises aux réglementations en vigueur au moment de la prestation, autant le staff permettant l'organisation que les adhérents. Le MHSC se garde le droit de modifier ou annuler ces expériences en fonction des conditions et réglementations applicables à la période donnée

Expérience Training

Un tirage au sort sera effectué parmi les adhérents pour leur permettre de vivre des expériences uniques et exclusives TRAINING comme des rencontres avec les joueurs, la visite du centre d'entraînement, l'accès exclusif aux facilités de l'équipe professionnelle ainsi qu'un entraînement en bord de terrain sur le canapé MHSC.

Les expériences Training seront soumises aux réglementations en vigueur au moment de la prestation, autant le staff permettant l'organisation que les adhérents. Le MHSC se garde le droit de modifier ou annuler ces expériences en fonction des conditions et réglementations applicables à la période donnée

Opérations MHSC

Des événements organisés par le MHSC vont voir le jour tout au long de l'année permettant aux adhérents de faire valoir leur exclusivité et leur priorité d'accès (Black Friday, FAN DAY, événement partenaires, séance de dédicace, animations)

Le MHSC se garde le droit de faire évoluer le planning d'opérations MHSC prévues durant l'année

Validité/Durée de l'adhésion

La durée de validité pour la saison 2021/2022 s'étendra du moment où l'email de confirmation est envoyé suite à l'achat sur le site de la boutique en ligne, jusqu'au 30 juin 2022.

Inscription Newsletter

Une inscription automatique à la Newsletter du MHSC pour vous permettre de recevoir toutes les actualités du programme membre, les actualités sportives ainsi que les expériences dont vous pouvez bénéficier ainsi que toutes les offres et avantages commerciaux.

Fraude

Afin de prévenir des risques de fraude et d'usurpation des données bancaires, le MHSC se garde le droit d'effectuer des vérifications de modes de paiement, des vérifications de moyens de paiement et de validité de paiement afin de renforcer la sécurité des transactions effectuées. En cas de default, le MHSC peut être amené à réaliser des tests et contrôles pour vérifier l'identité de l'utilisateur ainsi que du mode de paiement. Le MHSC se garde le droit de refuser une adhésion si un manquement évoqué ci-dessus serait présent.

Le MHSC décline toute responsabilité quant à l'utilisation frauduleuse des avantages et de la carte du programme. Toute adhésion ne peut être échangée, vendue, ou toute autre action concernant l'adhérent et ses privilèges. Les conséquences d'une activité frauduleuse de l'adhésion ne concernent que l'adhérent et le MHSC se garde le droit de saisir la situation en mettant un terme à la relation.

Il en résulte que toute activité frauduleuse ou abusive du programme représente un motif et une cause de résiliation anticipée des droits de l'adhérent. Une fois l'adhérent contacté et mis au courant du litige, le MHSC procédera à la suspension et/ou la désactivation de l'adhésion sans indemnisation.

Le MHSC n'est tenu que d'une obligation de moyens en ce qui concerne le fonctionnement et la continuité du service. Il ne saurait être tenu responsable de perte ou dommages résultant d'une défaillance d'accès ou de fonctionnement du de la page web dédié programme membre ou du mécanisme d'achat de l'adhésion sur le site de la boutique en ligne ainsi que de l'altération, accès frauduleux ou transmission accidentelle de données.

Également, le programme d'adhésion MHSC n'est pas responsable au titre des dommages sur des produits ou cadeaux provenant de la boutique en ligne.

Informations et liberté

Dans le cadre du Programme Membre, MONTPELLIER HERAULT SPORT CLUB, en sa qualité de responsable de traitement, collecte et traite certaines données personnelles de l'adhérent.

Pour l'organisation des Jeux et des tirages au sort et aux seules fins de la prise de contact avec le participant, MONTPELLIER HERAULT SPORT CLUB aura accès aux coordonnées personnelles des adhérents et participants.

Nonobstant ce qui précède, rappelons que toute adhésion permet à l'adhérent d'être automatiquement inscrit à la Newsletter du MHSC et permet au MHSC de conserver ses Données Personnelles et les utiliser pour lui envoyer des emails relatifs aux offres du site mhscfoot.com.

Le cas échéant, MONTPELLIER HERAULT SPORT CLUB utilisera les Données Personnelles du participant à la seule fin de l'envoi desdites offres, et ne les transfèrera aucunement aux éventuelles sociétés partenaires du Programme.

Le participant disposera de la faculté de se désinscrire des newsletters à tout moment *via* un lien cliquable présent en bas de chaque newsletter.

Conformément à sa politique de confidentialité, MONTPELLIER HERAULT SPORT CLUB pourra communiquer les Données Personnelles de chaque participant aux autorités judiciaires afin de répondre à une injonction ou autre demande de telles autorités.

Conformément à la loi Informatique et Libertés du 6 janvier 1978 telle que modifiée en 2018 et au Règlement Européen 2016/679 du 27 avril 2016, le participant peut à tout moment exercer son droit d'accès, d'opposition, de rectification, de suppression et de portabilité des

Données Personnelles le concernant en adressant sa demande (en indiquant son adresse de courrier électronique, ses nom, prénom, et adresse postale) :

- par courrier électronique à l'adresse suivante : accueil@mhscfoot.com

- par courrier postal à l'adresse suivante :

MONTPELLIER HERAULT SPORT CLUB

Domaine

de

34000

Grammont

Montpellier

Propriété intellectuelle

Il est expressément précisé que tous les éléments qui constituent les éléments du Programme, et notamment les marques, les logos, les graphiques, les dessins, les photographies, les animations et les textes, les descriptifs du contenu, et tout autre élément, qu'il soit visuel et/ou sonore, auxquels le participant est susceptible d'avoir accès dans le cadre du Jeu, sont protégés par la législation relative à la propriété intellectuelle actuellement en vigueur en France, et ce pour le monde entier. MONTPELLIER HERAULT SPORT CLUB est titulaire et/ou dûment licenciée par les ayants droit de l'intégralité des droits afférant à ces Contenus. A ce titre et conformément aux dispositions du Code de la Propriété Intellectuelle français, seule l'utilisation des Contenus pour un usage strictement privé au sens dudit Code et tel que prévu au présent règlement, sous réserve de dispositions différentes voire plus restrictives du Code de la Propriété Intellectuelle, est autorisée.

Toute autre utilisation est constitutive de contrefaçon et sanctionnée au titre de la Propriété Intellectuelle, sauf autorisation préalable et écrite du MONTPELLIER HERAULT SPORT CLUB.

Responsabilité

L'adhésion implique la connaissance et l'acceptation des caractéristiques et des limites d'Internet, notamment en ce qui concerne les performances techniques, les temps de réponse pour consulter, interroger ou transférer des informations, les risques d'interruption, et plus généralement, les risques inhérents à toute connexion et transmission sur Internet, l'absence de protection de certaines données contre des détournements éventuels et les risques de contamination par des éventuels virus circulant sur le réseau.

En conséquence MONTPELLIER HERAULT SPORT CLUB ne saurait en aucune circonstance être tenue responsable, sans que cette liste soit limitative :

- de tout dysfonctionnement du réseau Internet empêchant le bon déroulement /fonctionnement du Programme,
- de la défaillance de tout matériel de réception ou des lignes de communication,
- de perte de tout courrier papier ou électronique et, plus généralement, de perte de toute donnée,
- des problèmes d'acheminement,
- du fonctionnement de tout logiciel,
- des conséquences de tout virus, bogue informatique, anomalie, défaillance technique,
- de tout dommage causé à l'ordinateur d'un participant,
- de toute défaillance technique, matérielle et logicielle de quelque nature, ayant empêché ou limité la possibilité de participer au Programme Membre ou ayant endommagé le système du participant.

Il est précisé qu'il appartient à tout participant de prendre toutes les mesures appropriées de façon à protéger ses propres données et/ou logiciels stockés sur son équipement informatique contre toute atteinte. La connexion de toute personne à mhscfoot.com et la participation des participants au Jeux et tirages au sort se fait sous leur entière responsabilité.

Droit à l'image

L'adhérent au programme MHSC consent au club et pour la durée légale de protection des droits d'auteur, le droit de capter, d'utiliser et d'exploiter toute image photo ou vidéo sur tout support en relation avec le programme et/ou la promotion du MHSC.

Parmi les supports le MHSC cite les retransmissions en direct sur l'écran géant, les médias digitaux, les enregistrements vidéos et/ou sonores, ces droits étant librement cessibles par le MHSC à tout tiers de son choix.

Intuitu Persona

L'adhérent reconnaît l'exactitude de ses déclarations et informations. L'adhérent s'engage à informer le MHSC de la manière qui lui convient de tout changement pouvant se produire pendant la durée de l'adhésion. L'adhérent s'engage à conserver une adresse email valide pendant la durée du programme et de son adhésion.

Relation client

Pour toute question ou réclamation, l'adhérent peut joindre le MHSC par email à fan@mhscfoot.com ou bien par téléphone au 0467154600.

Renouvellement

Une période de renouvellement de l'adhésion pour la période suivante sera effectuée 1 mois avant la fin de l'exercice en cours. Le programme d'adhésion de la période en cours et les avantages qui y sont appliqués prennent fin au 30 juin (fin de validité).

L'adhérent a donc jusqu'à cette date pour renouveler son adhésion en adhérent via le mode de commercialisation du programme pour la période suivante mis en place par le MHSC.

Résiliation

Un délai de rétractation est mis à disposition de l'adhérent, conformément aux dispositions des articles L.221-18 et suivants du code de la consommation. Ce délais (maximum) est de 14 jours.

Hors de ce délai maximum de 14 jours, vous devrez le signaler par email à l'adresse fan@mhscfoot.com pour que le MHSC puisse gérer votre compte client de la meilleure des manières.

Le montant de votre adhésion étant forfaitaire il ne vous sera pas remboursé, la carte et les avantages associés prennent fin immédiatement.

Perte, vol, détérioration

Des frais de 5€ seront appliqués pour toute opération de ce type.

Le processus est le même avec un retrait boutique ou bien un envoi postal (frais associés en supplément).

Modifications du Programme

À tout moment, le programme d'adhésion peut être modifié ou arrêté par le Montpellier Hérault Sport Club, sans avoir à motiver sa décision. Vous serez informé de toute modification substantielle par voie d'affichage en magasin ou par communication sur le site www.mhscfoot.com ou bien via email. Toute modification des conditions générales du programme sera opposable à tous les adhérents dès la mise à disposition de la nouvelle version en magasin et sur le site www.mhscfoot.com.